

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15,16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la «Ley») y su reglamento hacemos de su conocimiento que la marca registrada ATLAS GENERAL TRADING («ATLAS GENERAL TRADING »), con pagina web [www.atlas-general.com](http://www.atlas-general.com) es responsable de recabar, del uso y la protección de Datos Personales, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad,

Nuestros clientes proporcionan Datos Personales a ATLAS GENERAL TRADING, de manera directa, indirecta, personal o a través de sus subsidiarias, filiales, afiliadas, filiales, controladoras y/o aliadas comerciales.

Los Datos Personales se recopilan a través de: oficinas corporativas; correo electrónico y/o teléfono, y podrán incluir: (a) nombre(s) y apellidos; (b) dirección de correo electrónico; (c) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil); (d) comprobante de domicilio; (e) identificación oficial; (f) fecha de nacimiento; (g) nacionalidad; (h) firma autógrafa; (i) fotografía (j) estado de salud físico; (k) historia clínica (l) descripción y valor de sus activos (m), descripción de sus actividades,(n) información técnica sobre su operación, (o) contratos celebrados con sus clientes y proveedores (p) datos sobre activos inmuebles, (q) actas de nacimiento y matrimonio, ( r ) estados financieros, (s) declaraciones anuales de impuestos, y (t) cualquier otro relacionado con la actividad de intermediación de seguros y fianzas.

**Los Datos Personales incluyen Datos Sensibles.**

Los fines primarios aplicables a los Datos Personales (los «Fines Primarios») serán: (a) identificarlo como cliente o representante legal; (b) obtener cotizaciones de seguros o de fianzas de parte de instituciones de seguros y fianzas; (c) generar solicitudes de pólizas y/o endosos de seguros y fianzas; (d) administrar pagos de primas, renovaciones, cancelaciones, prórrogas y devoluciones de seguros o fianzas; (e) administrar siniestros de seguros o de fianzas; (f) elaborar documentos, contratos, convenios facturas, recibos, y documentación relacionada con la relación; (g) almacenamiento; (h) en general realizar cualquier actividad que sea afín a la intermediación de seguros y de fianzas y, (i) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los Datos Personales (los «Fines Secundarios») serán: (a) estadística; (b) mercadeo y (c) prospección.

La confidencialidad de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo

los Datos Personales se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos (en su conjunto «Derechos ARCO»). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una Solicitud por escrito del ejercicio del Derecho ARCO dirigida a! área de atención a clientes de ATLAS GENERAL TRADING, responsable de la protección de Datos Personales, ubicado en el domicilio antes Indicado, o bien, se comuniqué vía correo electrónico al área de atención a clientes de ATLAS GENERAL TRADING [info@atlas-general.com](mailto:info@atlas-general.com), («Solicitud»): debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo para que ATLAS GENERAL TRADING que de vinculado al respecto. Dicha Solicitud deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante en su caso; dirección de correo electrónico para recibir notificaciones (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la Solicitud a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante Instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos; (e) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer alguno de los derechos ARCO: (f) cualquier elemento o documento que facilite la liberalización sus Datos Personales y (g) firma de la Solicitud de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar Las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso, ATLAS GENERAL TRADING proporcionara Los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de ATLAS GENERAL TRADING.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la Solicitud, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su Solicitud, ATLAS GENERAL TRADING deberá hacerla efectiva dentro de Los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su Solicitud.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del Derecho ARCO usted tiene derecho, con relación a los Fines Secundarios a: (a) revocar o manifestar su negativa para tratar sus Datos Personales; y/o (b) ser incluido en el «Listado de Exclusión» habilitado y propio de ATLAS GENERAL TRADING que nos permite limitar el uso y divulgación de Datos Personales. Para ambos efectos basta nos envíe, la Solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su Solicitud, esta deberá ser dirigida al área de clientes de



ATLAS GENERAL TRADING al siguiente correo electrónico [cs@atlas-general.com](mailto:cs@atlas-general.com), debiendo recibir acuse de recibo para que ATLAS GENERAL TRADING quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o inscripción al Listado de Exclusión». ATLAS GENERAL TRADING tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 días hábiles,

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que ATLAS GENERAL TRADING pueda atender la Solicitud.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido Lesionado por ATLAS GENERAL TRADING o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de ATLAS GENERAL TRADING o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos.

ATLAS GENERAL TRADING es un broker financiero, en consecuencia, los Datos Personales podrán ser transferidos dentro del país a las Compañías de Seguros y Fianzas, a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas, controladoras, aliadas comerciales y/o terceros, para los mismos fines citados, en especial para la Intermediación de seguros y fianzas y cumplir los Fines Primarios. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal contable y/o fiscal, y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

**Importante:** Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en el sitio de Internet [www.atlas-general.com](http://www.atlas-general.com), ubicado en la parte inferior izquierda de la página principal en el apartado Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 10/02/2025 [\*] Protección de Datos Personales.